

AI YETKİNLİK KATALOĞU

Araç öğretmiyoruz. Yetkinlik inşa ediyoruz.

Kurumsal yapay zeka yetkinliği için uçtan uca eğitim, atölye ve ölçüm programı. Sektör bağımsız kurgulanır; satış öncesi görüşmede kurumunuza göre uyarlanır.

Bu katalog nasıl okunur?

Kurumlar yapay zeka eğitimi alıyor. Üç ay sonra davranış aynı kalıyor. Sebep, eğitimin kötü olması değil — yapay zeka ile yetkinliğin hiç aynı denklemden buluşmaması.

Yapay zeka mevcut düşünce kalıplarınızı değiştirmez; onları hızlandırır. Yanlış müşteriye hedefleyen bir satıcıya güçlü bir araç verdiğinizde, yanlış müşteriye daha hızlı ulaşır. Bu yüzden RAISE'de her şey tek bir denklemin üzerine kurulu:

$$E = Y \times AI^2$$

Etki (E), yetkinlik (Y) ile yapay zekanın karesinin çarpımıdır. Yetkinlik sıfırsa, yapay zeka ne kadar güçlü olursa olsun sonuç sıfırdır. Katalog da bu denklemin üç parçasından oluşur:

BÖLÜM	NE İÇERİR	NEYE YARAR
Bölüm 1 Y × AI ² · Formülün Tamamı	Satış, liderlik, insan kaynakları ve müşteri hizmetleri için fonksiyonel programlar	Yapay zekayı ayrı bir ders olarak değil, işin yetkinliğinin içine gömülü olarak öğretir
Bölüm 2 AI ² · Zemin Kat	Yapay zeka okuryazarlığı, prompt tasarımı, iş akışları, asistan/ajan kurma, yönetim	Ekibin yapay zeka ile ortak bir dil ve güvenli bir kullanım zemini kurmasını sağlar
Bölüm 3 × · Çarpan	Roademy üzerinden yapay zeka yetkinlik ölçümü — eğitim öncesi ve sonrası	Neyin gerçekten değiştiğini gösterir. Her programın içinde çalışır

Üç taahhüdümüz.

Hazır paket göndermiyoruz.

Önce sizi anlıyoruz, sonra tasarlıyoruz. Bu katalogdaki her başlık sizin kurumunuza göre uyarlanır.

Eğitim bitmeden ölçüm başlar.

Her programın başında ve sonunda aynı yetkinlik değerlendirmesi yapılır; farkı raporlarız.

Sertifika dağıtmıyoruz, yetkinlik ölçüyoruz.

Yetkinlik gelişimini ölçüyoruz — program öncesi ve sonrası aynı yöntemle, sayıyla.

Sektörünüze uyarlama.

Bu katalogdaki tüm içerikler sektör bağımsız kurgulanmıştır. Bankacılık, sigorta, telekomünikasyon, perakende ve üretim gibi alanlarda örnekler, veri sınırları ve vakalar sizin sektörünüze göre yeniden yazılır. Bu uyarlama satış öncesi görüşmede birlikte belirlenir ve **ayrıca ücretlendirilmez.**

Nereden başlamalı?

Katalog genişçe. Kurumunuzun bugünkü durumuna göre doğru başlangıç noktası aşağıda. **Emin değilseniz Roademy Röntgen'le başlayın** — ölçüm, geri kalan her kararı kolaylaştırır.

DURUMUNUZ	BURADAN BAŞLAYIN
Ekip yapay zekayı hiç ya da çok az kullanıyor	Sıfır Noktası
Kullanıyor ama dağınık, ortak bir standart yok	Pazartesi Sabahı
Prompt biliniyor ama tekrarlanabilir bir sisteme dönüşmüyor	Tek Seferlik Şans Değil
Belirli bir fonksiyonda somut performans artışı hedefleniyor	Satış × AI · Liderlik × AI İK × AI · Müşteri Hizmetleri × AI
Ekibin şu an nerede olduğu bilinmiyor	AI Yetkinlik Röntgeni
Kurumsal bir AI politikası ya da yol haritası yok	Tesadüf Yönetilmez

BÖLÜM 1

Y × AI² • Formülün Tamamı

01

Yetkinliğin içine gömülü yapay zeka.

Bu bölümdeki programlar yapay zekayı ayrı bir ders olarak öğretmez. İşin kendi yetkinliğinin içine yerleştirir. Piyasadaki çoğu program iki beceriyi art arda koyar: önce mesleki teknikler, sonra yapay zeka araçları — aralarında köprü kurulmaz. Bu bölümdeki programlarda böyle bir ayrım yoktur.

Dört fonksiyonel program sunuyoruz: satış, liderlik, insan kaynakları ve müşteri hizmetleri. Her biri kurumunuzun süreçlerine göre yeniden yazılır. Bunların yanında, tek bir konuya odaklanan 90 dakikalık **köprü atölyeler** bulunur.

Satış × AI

Satış temsilcileri, satış yöneticileri, iş geliştirme

Liderlik × AI

Yöneticiler, ekip liderleri, departman müdürleri

İK × AI

İK yöneticileri ve uzmanları, yetenek kazanımı

Müşteri Hizmetleri × AI

Çağrı merkezi yöneticileri, kalite ekipleri, takım liderleri

1.1 FONKSİYONEL PROGRAM

Satış x AI

Yapay zeka destekli satış yetkinliği programı

KİMLER İÇİN

Satış temsilcileri, satış yöneticileri, iş geliştirme

Katılımcıyı yapay zekayı bir yazışma aracı olarak kullanan kişiden, satışın her aşamasında sistemli bir işbirlikçi olarak kullanan kişiye taşır. Prompt öğretmez; satış refleksini yapay zeka ile birlikte yeniden kurar.

PROGRAM SONUNDA NE DEĞİŞİR

- ↑ Görüşme hazırlık süresi kısalır — 10 dakikada kullanılabilir bir müşteri brifingi çıkar
- ↑ Kişiselleştirme kalitesi artar — her görüşme güncel, spesifik bir bağlamla açılır
- ↑ Görüşme sonrası kayıt ve takip standart hale gelir — hiçbir aksiyon maddesi kaybolmaz

PROGRAM AKIŞI

GÜN 1 — TEMEL VE GÖRÜŞME SÜRECİ

- 1 Üç Model, Bir Karar**
Hangi araç hangi iş için; kurum onaylı kullanım çerçevesi ve veri sınırı. *Uygulama:* aynı satış e-postası üç modelle yazdırılır, çıktılar karşılaştırılır.
- 2 Görüşme Öncesi: Müşteri Röntgeni**
Portföy önceliklendirme, faaliyet raporu analizi, karar verici haritası — yalnızca kamuya açık veri. *Uygulama:* katılımcılar 10 dakikada brifing üretir.
- 3 Görüşme Sırası: Soru, İtiraz, Kapama**
Müşteri bağlamından güçlü soru üretme; yapay zekayı zorlu müşteri olarak kurgulayarak en az beş tur diyalog provası.
- 4 Görüşme Sonrası: Kayıt ve Takip**
Görüşme notundan aksiyon listesine ve takip e-postasına giden zincir; müşteri ilişkisi yönetimine kayıt.

GÜN 2 — ANALİTİK, SİSTEM VE ÖLÇÜM

- 5 Stratejik Satış Analitiği**
Satış verisinden içgörü üretme, segmentasyon, dönüşüm oranı ve risk-fırsat analizi.
- 6 Kendi Satış Asistanını Kurma**
Rol, ton, sınırlar ve yasak bilgilerle sistem talimatı yazımı; ürün bilgisi ve itiraz senaryolarının yüklenmesi.
- 7 Uygulama Laboratuvarı**
Katılımcı Gün 1'de kurduğu brifing ve prova akışını kendi gerçek portföyünde tekrarlar; eğitmen birebir geri bildirim verir.
- 8 Kapanış: Ölçüm**
AI Yetkinlik Röntgeni'nin ikinci ölçümü yapılır; katılımcı gelişimini rakamla görür ve iki somut alışkanlık hedefi belirler.

Sınır: Yapay zeka trend gösterir, kararı satıcı verir. Kaynak doğrulanmadan strateji kurulmaz.

Bankacılık, sigorta ve telekomünikasyon gibi düzenlenmiş sektörlerde veri sınırları ve vaka örnekleri sektörünüze göre sıkılaştırılır.

1.2 FONKSİYONEL PROGRAM

Liderlik x AI

AI çağında ekip yönetimi ve devretme çerçevesi

KİMLER İÇİN

Yöneticiler, ekip liderleri, departman müdürleri

Yöneticinin sorumluluğu artık kendi yapay zeka kullanımıyla sınırlı değil: ekibinin kullanımını yönlendirmek, denetlemek ve riskleri erken görmek zorunda. Bu program bunu bir karar çerçevesine bağlar.

PROGRAM SONUNDA NE DEĞİŞİR

- ↑ Ekipte hangi işin yapay zekaya devredileceğine dair net bir karar çerçevesi oluşur
- ↑ Ekip için ortak kullanım standartları belirlenir — kim, ne, ne zaman
- ↑ Aşırı güven ve bağımlılık gibi riskler erken aşamada fark edilir

PROGRAM AKIŞI

- 1 Yöneticinin Yeni Sorumluluğu**
Yapay zeka çağında liderliğin geleneksel yönetim becerilerinden farkı.
- 2 Devretme Çerçevesi**
Hangi iş yapay zekaya güvenle devredilir, hangisi insan sorumluluğunda kalır; pratik bir karar çerçevesi.
- 3 Karar Kalitesi**
Yapay zeka destekli karar alma; otomasyon önyargısının yönetici kademesinde nasıl büyüdüğü ve nasıl dengeleneceği.
- 4 Ekip Risklerini Erken Fark Etme**
Aşırı güven, bağımlılık ve yetkinlik kaybı gibi erken uyarı işaretleri.
- 5 Geri Bildirim ve Gelişim**
Yapay zeka kullanımının performans değerlendirmesine ve gelişim planlarına entegrasyonu.
- 6 Liderlik Aksiyon Planı ve Ölçüm**
Katılımcı kendi ekibi için somut bir plan hazırlar; Röntgen'in ikinci ölçümü yapılır.

Sınır: Yapay zeka bir yönetim aracıdır, bir yönetici değildir. Ekibin sorumluluğu size aittir.

Kurumsal düzeyde yol haritası ve yönetim için Bölüm 3'teki **Tesadüf Yönetilmez** programına bakınız.

1.3 FONKSİYONEL PROGRAM

İK x AI

İşe alım, performans ve çalışan deneyiminde AI

KİMLER İÇİN

İK yöneticileri ve uzmanları, yetenek kazanımı ve iş ortakları

İK süreçlerinde yapay zekayı verimlilik aracı olarak kullanmayı öğretir; aynı zamanda bu araçların hangi önyargıyı büyüttüğünü görünür kılar ve denetim refleksi kazandırır.

PROGRAM SONUNDA NE DEĞİŞİR

- ↑ İşe alım sürecinde önyargının nerede oluştuğu görünür hale gelir ve denetlenir
- ↑ Performans değerlendirme metinleri daha hızlı ve daha yapıcı hale gelir
- ↑ İK ekibinin kendi yapay zeka kullanım olgunluğu ölçülür ve izlenir

PROGRAM AKIŞI

- 1 İK'da Yapay Zekanın Gerçek Yeri**
Hangi süreç devredilebilir, hangisi insan kararında kalmalı.
- 2 İşe Alım ve Aday Değerlendirme**
İlan taslağı, ön eleme kriterleri ve mülakat soruları; eleme mantığında önyargının nerede oluştuğu.
- 3 Çalışan Deneyimi ve Oryantasyon**
Self-servis destek, sık sorulan sorular ve çalışan anketlerinin analizi.
- 4 Performans ve Gelişim**
Değerlendirme metni, yapıcı geri bildirim ve gelişim planı taslakları.
- 5 İK Analitiği**
Ekip verisinden içgörü üretme; ayrılma eğilimi ve gelişim ihtiyacının okunması.
- 6 Denetim, Uyum ve Ölçüm**
Aday ve çalışan verisinde KVKK sınırları, etik çerçeve; Röntgen'in ikinci ölçümü.

Sınır: Aday ve çalışan verisi en hassas veri sınıfıdır. Hangi bilginin araca girmeyeceği program başında netleştirilir.

İşe Alım Süreç Desteği ve Performans Değerlendirme Desteği köprü atölyeleri, bu programın 90 dakikalık tadımlık versiyonlarıdır.

1.4 FONKSİYONEL PROGRAM

Müşteri Hizmetleri x AI

Temas kalitesi ve kök neden analizi

KİMLER İÇİN

Müşteri hizmetleri ve çağrı merkezi yöneticileri, kalite ekipleri, takım liderleri

Örneklem denetiminden bütün temasların analizine geçişi sağlar. Görüşmeleri tutarlı biçimde puanlamayı, tekrarlayan şikayetlerin kök nedenini çıkarmayı ve temsilci gelişimini bu veriye bağlamayı öğretir.

PROGRAM SONUNDA NE DEĞİŞİR

- ↑ Örneklem yerine tüm görüşmeler analiz edilebilir hale gelir
- ↑ Tekrarlayan şikayetlerin kök nedeni görünür olur
- ↑ Temsilci koçluğu somut, örneğe dayalı geri bildirimle dayanır

PROGRAM AKIŞI

GÜN 1 — ANALİZ VE PUANLAMA

- 1 Temas Kalitesinin Yeni Ölçüsü**
Örneklem denetiminin sınırları; bütün görüşmelerin analiz edilebildiği bir düzende kalite ne anlama gelir.
- 2 Görüşme Analizi ve Puanlama**
Kalite kriterlerinin yapay zekaya tanımlanması; puanlamada tutarlılığın sağlanması.
- 3 Kök Neden Çıkarma**
Tekrarlayan şikayet temalarının gruplanması; sorunun süreçte mi iletişimde mi olduğunun ayrıştırılması.

GÜN 2 — KOÇLUK, PROVA VE ÖLÇÜM

- 4 Temsilci Gelişimi**
Bireysel koçluk için somut, örneğe dayalı geri bildirim üretme.
- 5 Zor Görüşme Provası**
Yapay zeka zor müşteri rolüne sokulur; takım lideri ve temsilci canlı prova yapar.
- 6 Uygulama Laboratuvarı**
Kalite ekibi Gün 1'de kurduğu puanlama çerçevesini kendi gerçek görüşme kayıtlarında dener.
- 7 Aksiyon Planı ve Ölçüm**
Kalite ekibi için uygulanabilir bir izleme planı; Röntgen'in ikinci ölçümü.

Sınır: Yapay zeka puanlar, kaliteyi siz tanımlarsınız. Kriter yanlışsa ölçüm hızlı biçimde yanlışlanır.

Çağrı Kalitesi ve Kök Neden Analizi köprü atölyesi, bu programın 90 dakikalık tadımlik versiyonudur.

Köprü atölyeler.

90 dakika. Fonksiyona özel, tek çıktılı oturumlar. Bir ekip henüz tam bir programa hazır olmayabilir ya da tek bir departman problemini çözmek isteyebilir. Köprü atölyeler bunun için tasarlandı: kısa, fonksiyona özel ve ölçüme aynı şekilde bağlı. **Hazır paket göndermiyoruz** — bu atölyeler ve programların her biri, keşif görüşmesinin ardından kurumunuzun süreçleri ve dili üzerine kurulur.

BAŞLIK	SÜRE	NE YAPILIR
Kişiselleştirilmiş Teklif Hazırlama	90 dk	Potansiyel müşteri hakkındaki dağınık bilgiler toplanır; ona özel bir teklif taslağı oluşturulur
Çağrı Kalitesi ve Kök Neden Analizi	90 dk	Görüşme metinleri kalite kriterlerine göre puanlanır; tekrarlayan şikayet temaları ve kök nedenler çıkarılır
İşe Alım Süreç Desteği	90 dk	İş ilanı taslağı, ön eleme kriterleri ve pozisyona özel mülakat soruları birlikte hazırlanır
Performans Değerlendirme Desteği	90 dk	Performans notları, yapıcı ve gelişim odaklı bir değerlendirme metnine dönüştürülür
Süreç Haritalama ve KPI Panosu	90 dk	Operasyon verisi görselleştirilerek bir yönetici sunumuna çevrilir
Finansal Rapor ve Bütçe Analizi	90 dk	Finansal veri, bütçe tablosu ya da masraf listesinde sapma ve anomali tespiti yapılır
Zor Konuşma ve Rol Yapma Provası	90 dk	Yapay zeka karşı taraf rolüne sokulur (zor müşteri, itiraz eden aday, performans görüşmesi); katılımcı canlı prova yapar

BÖLÜM 2

AI² · Zemin Kat

02

Yapay zeka tarafı. Güçlü — ama tek başına yeterli değil.

Bu bölüm, ekibinizin yapay zeka ile ortak bir dil kurmasını, güvenli sınırları öğrenmesini ve araçları günlük işine yerleştirmesini sağlar. Çoğu kurumun ilk ihtiyacı burasıdır.

Ancak burada durmuyoruz. Bu bölümdeki her başlık iki yerden birine bağlanır: ya Bölüm 3'teki ölçümle kapanır, ya da Bölüm 1'deki fonksiyonel bir programın destekleyici temelidir. Yapay zeka becerisini tek başına büyütmek, denklemin sadece bir tarafını büyütmektir.

Bölüm iki tür içerik barındırır:

Programlar

Uçtan uca yapılandırılmış eğitimler.

Atölyeler

45–150 dakika. Tek konu, tek gerçek iş çıktısı. İhtiyaca göre yeni başlıklar tasarlanabilir.

2.1 TEMEL PROGRAM

Sıfır Noktası

AI okuryazarlığı ve güvenli kullanım

KİMLER İÇİN
Tüm çalışanlar

Yapay zekanın ne olduğunu, ne olmadığını ve nereye kadar güvenle kullanılacağını öğretir. Kurumda ortak bir dil kurar; sonraki her adımın zeminidir.

PROGRAM SONUNDA NE DEĞİŞİR

- ↑ Ekipte yapay zeka hakkında ortak bir kavram seti ve ortak bir dil oluşur
- ↑ Hangi bilginin hiçbir koşulda bir yapay zeka aracına girilmeyeceği netleşir
- ↑ Çalışan, kendi rolünde ilk kullanım alanını kendisi belirlemiş olarak eğitimden çıkar

PROGRAM AKIŞI

- 1 Yapay Zeka Nedir, Ne Değildir**
Üretici yapay zekanın çalışma mantığı sade bir dille; günlük hayatta zaten karşılaşılan uygulamalar.
- 2 Güvenli ve Bilinçli Kullanım**
KVKK çerçevesinde hangi bilgi girilir, hangisi asla girilmez; kurumsal veri sınırı.
- 3 Prompt'un Temel Mantığı**
Bağlam, netlik, format; iyi ve zayıf örneklerin yan yana karşılaştırması.
- 4 Yaygın Yanılgılar ve Riskler**
Halüsinasyon, aşırı güven, çıktıyı sorgulamadan kabul etme eğilimi.
- 5 Bireysel Aksiyon Planı**
Katılımcı kendi rolüne göre ilk kullanım alanını belirler.

Sınır: Bu, katalogdaki en temel programdır; ileri seviye başlıklar için ön koşul kabul edilir.

Ekibinizde yapay zeka deneyimi karışıkса başlangıç noktası burasıdır.

2.2 TEMEL PROGRAM

Pazartesi Sabahı

AI ile günlük iş verimliliği

KİMLER İÇİN

Ofis, idari ve operasyonel roller

Farkındalıktan sonra gelen soruya cevap verir: bugün somut olarak ne yapabilirim? Katılımcı kendi gerçek iş görevleri üzerinde çalışır ve elinde kullanılabilir çıktılarla ayrılır.

PROGRAM SONUNDA NE DEĞİŞİR

- ↑ Yazışma ve rapor taslakları daha hızlı ve daha tutarlı üretilir
- ↑ Tekrarlanan görevler için kişisel bir prompt kütüphanesi oluşur
- ↑ Katılımcı, kendi işinden gerçek bir çıktıyla eğitimden ayrılır

PROGRAM AKIŞI

- 1 Günlük İş Akışında Yapay Zekanın Yeri**
Hangi görev devredilebilir, hangisi insanda kalmalı.
- 2 Yazışma ve İçerik Üretimi**
E-posta, rapor ve sunum taslaklarını hızlı ve tutarlı üretme.
- 3 Araştırma ve Doğrulama**
Kaynak kullanımı ve bilgi doğrulama alışkanlığı.
- 4 Kişisel Prompt Kütüphanesi**
Sık tekrarlanan görevler için kalıcı şablonlar.
- 5 Uygulamalı Atölye**
Katılımcının kendi görevleri üzerinde birebir çalışma.

Sınır: Araç kullanımı bireysel verimlilikle sınırlıdır; sistemli iş akışı için Tek Seferlik Şans Değil programına bakınız.

Sıfır Noktası'nın doğal devamıdır; birlikte iki günlük bir başlangıç paketi oluşturur.

2.3

TEMEL PROGRAM

Tek Seferlik Şans Değil

Prompt tasarımı ve tekrarlanabilir iş akışları

KİMLER İÇİN

Yapay zekayı temel düzeyde kullanan çalışanlar

İyi bir prompt yazmakla, her seferinde güvenilir sonuç veren bir iş akışı kurmak farklı şeylerdir. Bu program, katılımcıyı deneme-yanılmadan sistemli tasarıma taşır.

PROGRAM SONUNDA NE DEĞİŞİR

- ↑ Karmaşık görevler, güvenilir sonuç veren adım adım zincirlere dönüşür
- ↑ Ekip için ortak, paylaşılabılır bir prompt kütüphanesi kurulur
- ↑ Yapay zeka kullanımı kişiye bağlı bir alışkanlıktan, kuruma ait bir sisteme geçer

PROGRAM AKIŞI

- 1 Prompt Mimarisi**
Rol, bağlam, kısıt ve format bileşenlerinin derinlemesine işlenmesi.
- 2 Çok Adımlı Zincirler**
Karmaşık görevlerin alt adımlara bölünmesi ve birbirine bağlanması.
- 3 İteratif Geliştirme**
Çıktının adım adım iyileştirilmesi ve kalite kontrolü.
- 4 Fonksiyonel İş Akışı Tasarımı**
Katılımcı kendi rolüne özel uçtan uca bir akış tasarlar.
- 5 Kurumsallaştırma**
Prompt kütüphanesinin ekiple paylaşılması ve standart hale getirilmesi.

Sınır: Sistemli tasarım disiplin ister; kısayol arayan katılımcı için bu program uygun değildir.

Atölyelerin ortak zeminidir; bu programı almış ekipler atölyelerden belirgin biçimde daha fazla verim alır.

2.4 İLERİ PROGRAM

Kendi Ekibini Kur

Kişisel AI asistanı ve ajan oluşturma

KİMLER İÇİN

Yapay zekayı aktif kullanan güç kullanıcılar

Prompt yazmakla kendi asistanına sahip olmak arasında bir yetkinlik sıçraması vardır. Bu program, katılımcının tekrarlayan işlerini kalıcı bir yapıya dönüştürmesini sağlar.

PROGRAM SONUNDA NE DEĞİŞİR

- ↑ Katılımcı, tekrarlayan işlerini devredebileceği çalışan durumda bir asistanla ayrılır
- ↑ Asistanın veri sınırları ve gizlilik kuralları önceden netleştirilmiş olur
- ↑ Kurulan asistan, ekiple paylaşılabilir ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşur

PROGRAM AKIŞI

- 1 Asistan ve Ajan Mantığı**
Talimat, bilgi tabanı ve bağlanan araçlar nasıl çalışır.
- 2 İhtiyaç Analizi**
Kendi rolündeki tekrarlayan işlerin haritalanması.
- 3 Asistan Tasarımı**
Talimat yazımı, davranış kuralları ve sınırların netleştirilmesi.
- 4 Güvenlik ve Gizlilik**
Hangi veri asistana verilir, kurumsal politika ve KVKK uyumu.
- 5 Kurulum ve Canlı Test**
Tasarlanan asistanın gerçekçi senaryolarla sınanması.
- 6 İyileştirme ve Yaygınlaştırma**
Ekiple paylaşım kuralları ve sürdürülebilirlik planı.

Sınır: Asistan kurumsal veri politikasına tabidir; hangi bilginin girilemeyeceği program başında netleştirilir.

Katılımcılar eğitim sonunda çalışan durumda kendi asistanlarıyla ayrılır.

2.5 İLERİ PROGRAM

Tesadüf Yönetilmez

Kurumsal AI yol haritası ve yönetişim

KİMLER İÇİN

Üst yönetim, direktörler, dönüşüm sorumluları

Departman düzeyinde dağınık yapay zeka benimsemesi, kontrolsüz risk ve tutarsız sonuç demektir. Bu program kurumun yapay zeka yolculuğunu tesadüfe değil, bir yol haritasına bağlar.

PROGRAM SONUNDA NE DEĞİŞİR

- ↑ Kurumun yapay zeka olgunluk düzeyi departman bazında görünür hale gelir
- ↑ Kim karar verir, kim izler, nasıl raporlanır sorularının cevabı netleşir
- ↑ Önümüzdeki 6-12 ay için sorumlular ve kontrol noktaları belirlenmiş bir yol haritası ortaya çıkar

PROGRAM AKIŞI

- 1 Olgunluk Değerlendirmesi**
Kurum şu an nerede, hangi birim ileride, hangisi geride.
- 2 Risk ve Uyum Çerçevesi**
KVKK, veri güvenliği ve sektörel mevzuatın stratejiye entegrasyonu.
- 3 Departman Bazlı Önceliklendirme**
Hız, risk ve etki dengesi gözetilerek sıralama.
- 4 Yönetişim Mekanizması**
Kim karar verir, kim izler, nasıl raporlanır.
- 5 Yol Haritası ve Sorumluluk Planı**
Önümüzdeki 6-12 ay için somut adımlar ve kontrol noktaları.

Sınır: Çıktı bir sunum değil, imzalanabilir bir yol haritası ve yönetişim çerçevesidir.

Uygulamalı atölye örnekleri (1/3)

RAISE'in atölye ve webinar formatındaki 27 başlığı bu ve sonraki iki sayfada yer alıyor. Her biri 45-150 dakika süren, tek bir konuya odaklanan bağımsız kısa oturumlardır; katılımcı kısa sürede tek bir gerçek iş çıktısıyla ayrılır.

Yazı, Araştırma & Anlatım

Sınır: Kaynak kalitesi ne kadarsa çıktı kalitesi o kadardır — doğrulama şarttır.

Prompt Ustalığı	90 dk	Etkili prompt teknikleri işlenir; tekrar eden görevler için kişisel şablon kütüphanesi kurulur
Yazışmadan Aksiyona	90 dk	Toplantı transkripti özet ve aksiyona çevrilir; zor bir geri bildirim doğru tonda yeniden yazılır
Uzun Belgeyi Sunuma Çevirme	120 dk	15-20 sayfalık bir rapor, katılımcıların gözü önünde 8-10 slaytlık yönetici sunumuna indirgenir
Araştırma ve Karar Analizi	90 dk	Belge ya da sözleşmede risk taraması; çoklu kaynaktan araştırma; artı-eksi matrisiyle karar değerlendirme

Görsel & Anlatım

Sınır: Görsel fikrin sahibi hala sizsiniz — yapay zeka yönetmeninizdir, yaratıcınız değil.

Şimşek Sunum	90 dk	Tek bir başlıktan yola çıkılarak profesyonel bir sunum baştan sona canlı inşa edilir
Görsel Üretim Hattı	90 dk	Logo, renk ve tipografiyle marka kiti kurulur; aynı kimlik sosyal medya ve sunum formatlarına uyarlanır
Video ve Ses Prodüksiyonu	120 dk	Senaryo metninden avatar, klonlanmış ses ve kurguyla yayına hazır içerik üretilir
Deepfake Farkındalığı	45 dk	Gerçek ve yapay üretim ses, görsel ve video örnekleri yan yana incelenir

Uygulamalı atölye örnekleri (2/3)

Veri & Analiz

"Hızlı Yanlış" bu kümenin en kritik başlığıdır: yapay zeka karar vermez, mevcut karar alışkanlığınızı hızlandırır.

Fotoğraftan Veriye	45 dk	Bir fatura, form ya da el yazısı not, yapılandırılmış bir tabloya dönüştürülür
Veriden Rapora	90 dk	Karışık bir veri seti temizlenir, formüllendirilir ve otomatik grafiğe dönüştürülür
Anket ve Açık Uçlu Yanıt Analizi	90 dk	Yüzlerce açık uçlu anket cevabı temalandırılır ve önceliklendirilir
Hızlı Yanlış	90 dk	AI destekli analiz ve karar alma: onaylama önyargısı, otomasyon önyargısı ve aşırı güvenin yapay zeka ile nasıl büyüdüğü

İnşa & Otomasyon

Bu kümede derinleşmek isteyen ekipler için Bölüm 2'deki iki günlük Kendi Ekibini Kur programı bulunmaktadır.

No-Code Otomasyon	90 dk	Bir tetikleyiciden çıktıya kadar gerçek bir iş akışı sıfırdan, adım adım canlı kurulur
Görev Orkestrası	90 / 150 dk	Hazır bir ajan akışı gözlemlenir; ileri seviyede gerçek bir iş görevi ajanlara bölünüp yürütülür
Kod Yazmadan Uygulama	90 / 150 dk	Hazır şablon üzerinde form ya da mini araç uyarlanır; ileri seviyede sıfırdan çalışan bir araç üretilir
Sıfırdan Web'e	90 dk	Kod bilgisi olmadan bir fikirden çalışan bir web sitesi canlı üretilip yayına alınır

Uygulamalı atölye örnekleri (3/3)

Yönetişim & Uyum

Bu atölyenin çıktısı bir eğitim notu değil, kurumunuzda yürürlüğe konabilecek bir politika taslağıdır. Kurumsal ölçekte ele almak için Bölüm 2'deki Tesadüf Yönetilmez programına bakınız.

Kurumsal AI Kullanım Politikası	90 dk	Hangi verinin yapay zekaya asla girilmemesi gerektiği ele alınır; ekip için yazılı, imzalanabilir bir kullanım politikası tasarlanır
---------------------------------	-------	--

Seçmeli Modüller · Kişisel Verimlilik & Kariyer

Kurumsal teklifin çekirdeği değil — talep edildiğinde eklenen bireysel modüller. Çalışanın kurumsal rolünden çok kişisel verimliliğine hitap eder; ana teklifin bir parçası olarak fiyatlandırılmaz, genellikle Sıfır Noktası'nın sonuna bir ek olarak ya da ayrı bir talep üzerine eklenir.

Cebimdeki Asistan	45-90 dk	Seyahat planlama, belge özetleme, yabancı dilde yazışma gibi günlük angaryalar otomatikleştirilir
Kariyer ve Hızlandırılmış Öğrenme	60 dk	Hedef bir ilana özel özgeçmiş hazırlanır; yeni bir beceri için kişisel öğrenme planı kurulur
Karar Pusulası	60 dk	Büyük bir kişisel kararda yapay zeka, senaryo karşılaştırmasıyla bir danışman gibi kullanılır

BÖLÜM 3

x • Çarpan

Ölçmediğiniz şey katlanmaz.

Bu bölümde bir eğitim yok. Denklemin çarpanı burada. Bir eğitimin sonunda katılımcı listesi ve memnuniyet anketi alırsınız. İkisi de bir şey söylemez: katılım, değişim demek değildir. Bu yüzden RAISE'in her programı bir ölçümle başlar ve aynı ölçümle biter.

Roademy

Yetkinlik değerlendirme ve eğitim yönetim platformu. Değerlendirme merkezi metodolojisi üzerine kurulmuştur; yetkinlikleri yapılandırılmış envanterler ve senaryo tabanlı değerlendirmelerle ölçer, sonuçları bireysel ve ekip düzeyinde raporlar. Ayrı bir platform aboneliği gerekmez — ölçüm RAISE üzerinden yürütülür ve program bedeline dahildir.

AI Yetkinlik Röntgeni

Ekibinizin yapay zeka yetkinliğini eğitim öncesinde ve sonrasında aynı yöntemle ölçen değerlendirme. Bireysel raporun yanında ekip düzeyinde bir dağılım raporu üretir: kim nerede, hangi yetkinlik zayıf, direnç nerede yoğunlaşıyor.

AI Yetkinlik Röntgeni.

Röntgen, hiç eğitim almadan tek başına da alınabilir. Ekibinizin yapay zeka olgunluğunu görmek ve nereden başlayacağınıza karar vermek için bağımsız bir teşhis aracıdır.

ÜÇ SEVİYE

SEVİYE	NEYİ ÖLÇER	KİMLER İÇİN
Lite	Temel kavram bilgisi ve güvenli kullanım farkındalığı	Tüm çalışanlar, toplu tarama
Standart	Gerçek bir iş senaryosunda uygulama yetkinliği	Fonksiyon bazlı ekipler
Expert	İleri kullanım ve yapay zeka çıktısını denetleme yetkinliği	Güç kullanıcılar ve yöneticiler

NASIL İŞLER

1. Program başlamadan önce katılımcılar Roademy üzerinden değerlendirilir.
2. Ölçüm sonucu, programın hangi konulara ağırlık vereceğini belirler.
3. Program uygulanır.
4. Aynı değerlendirme tekrarlanır.
5. İki ölçüm arasındaki fark, bireysel ve ekip düzeyinde raporlanır.

NE ALIRSINIZ

- ↑ Program öncesi ekip yetkinlik dağılımı — eğitimin nereye odaklanacağını gösterir
- ↑ Katılımcı bazında kişisel gelişim raporu
- ↑ Program sonrası fark raporu — hangi yetkinlikte ne kadar ilerleme sağlandığı
- ↑ Yönetici özeti — ekip düzeyinde önce ve sonra karşılaştırması

Hangi seviyeden
başlayacağınızı
birlikte belirleyelim.

$$E = Y \times AI^2$$

Etki (E), yetkinlik (Y) ile yapay zekanın karesinin çarpımıdır. Yetkinlik sıfırsa, yapay zeka ne kadar güçlü olursa olsun sonuç sıfırdır.